

15. März 2022

**Per E-Mail an:**

Herrn Bürgermeister Günter Straußberger  
und die Mitglieder des Marktgemeinderates  
des Marktes Rotthalmünster

**Antrag zur Einführung von Smart Terminals**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Straußberger,  
sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen im Marktgemeinderat,

unsere Heimatgemeinde Rotthalmünster ist Lebensmittelpunkt vieler Menschen, die im Gesundheitswesen und in Pflegeberufen tätig sind. Sowohl diese als auch Mitbürgerinnen und Mitbürger zahlreicher anderer Branchen arbeiten rund um die Uhr im Schichtbetrieb. Amtsgänge werden so zu einer großen Herausforderung, da die Öffnungszeiten der Behörden meist mit den Arbeitszeiten Betroffener kollidieren. Abhilfe schaffen können dabei sogenannte *Smart Terminals*.

*Smart Terminals* sind Schließfächer, in die Dokumente wie beispielsweise Ausweispapiere eingeschlossen werden können, die von dem entsprechenden Empfänger mit einem personalisierten Code entnommen werden können. Dies ist insbesondere für berufstätige Personen ein weiterer Meilenstein für eine serviceorientierte Kommune. Die Idee der *Smart Terminals* fußt auf dem Gedanken der Erhöhung der Flexibilität und der Einsparung von Zeit. Der Gang zum Amt ist für viele Bürgerinnen und Bürger mit langen Wartezeiten verbunden und wird daher teilweise als Belastung empfunden.

Mit dem Einsatz von *Smart Terminals* könnte man Bürgerinnen und Bürgern lange Wartezeiten ersparen und zusätzlich für mehr Flexibilität sorgen. Außerdem werden dadurch Kontakte reduziert,

was vor allem während der Corona-Pandemie wichtig ist. Damit bei Berufstätigen nicht zur Beantragung und dann zur Abholung Urlaubstage genommen werden müssen, soll die Abholung von Dokumenten soweit wie möglich flexibilisiert werden. Dokumente werden von Verwaltungsmitarbeitern zu einem vereinbarten Zeitpunkt in die Terminals eingeschlossen und die Antragsteller werden digital informiert, dass ihr Dokument abholbereit ist. Somit könnten Antragsteller flexibel entscheiden, wann sie ihr Dokument abholen, sie müssten sich nicht an starre Öffnungszeiten halten und die Wartezeiten für andere Personen, die den Gang zum Amt bevorzugen, verkürzen sich ebenfalls. Auch tragen die *Smart Terminals* dadurch zur Entlastung der Verwaltungsmitarbeiter bei. So stellen *Smart Terminals* eine für die Bürgerinnen und Bürger enorm sinnvolle Ergänzung zum Programm » *Digitales Rathaus* « dar, für welches bereits im letzten Jahr der Förderbescheid bei der Gemeindeverwaltung einging und von welchem die Bürgerinnen und Bürger schon heute stark profitieren.

Die CSU-Fraktion schlägt daher für den Markt Rotthalmünster vor, dass *Smart Terminals* angeschafft werden sollen. Die Verwaltung soll den Einsatz von *Smart Terminals* prüfen und folgende Forderungen berücksichtigen:

1. Die *Smart Terminals* sollen zentral und gut zugänglich sein – idealerweise am Rathaus.
2. Die *Smart Terminals* müssen gängige Sicherheitsstandards erfüllen.
3. Die *Smart Terminals* sollen Ausweisdokumente und sonstige amtliche Bescheinigungen ausgeben können.

Mit freundlichen Grüßen

CSU-Fraktion im Marktgemeinderat Rotthalmünster



i.A. Hans Zeilberger  
Marktrat